





U.O. Laboratorio Analisi POSM
Direttore FF :Dr G. Ivan Potente

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE

Gentile utente, per aiutarci a migliorare la qualità delle prestazioni, la preghiamo di fornire la sua opinione sulla qualità del nostro servizio sbarrando la casella di risposta scelta per le voci sotto elencate nello schema.

<i>Aspetti della qualità da valutare</i>				
Accoglienza ricevuta (atteggiamento degli operatori)	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Informazioni ricevute	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Segnaletica di orientamento	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Tempo di attesa	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Organizzazione del servizio	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Comfort e pulizia locali	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
Soddisfazione generale sul servizio	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un pò Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto

Altre osservazioni _____

SUGGERIMENTI _____

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!